

Nom

**Associació Alba**

NIF

**G25014077**

Adreça

**Avinguda Onze de Setembre, s/n**

Codi postal

**25300**

Localitat

**Tàrraga**

Forma jurídica

**Associació**

Sector

**Espais i recursos de gestió comunitària**

## Dades generals

### q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

La raó de ser de l'Associació Alba és acompanyar les persones en la realització dels seus desitjos i il·lusions oferint recursos i serveis de qualitat promovent un territori inclusiu i compromès. Treballem i impulsem diferents accions alineades amb els cinc eixos del nostre Marc estratègic que són:

- Vetllar pel benestar de les persones i capacitant-les perquè facin realitat els seus somnis i desitjos.
- Establir col·laboracions i aliances compartint el coneixement i treballant en xarxa per un territori més compromès.
- Apostar per la innovació al servei de les persones, amb mentalitat emprenedora i buscant la millora i eficiència en els nostres serveis.
- Promoure l'economia social amb la prestació de serveis oberts a la ciutadania i gestionant els nostres recursos per generar un millor impacte social.
- Esdevenir una entitat social que incorpori la reflexió en la ètica en la seva tasca diària; preocupada per l'impacte mediambiental i apostant per la participació i en la transparència.

Què ens caracteritza?

- Apostem per uns serveis oberts a la comunitat que fomentin la inclusió i amb la voluntat d'apropar-los al territori.
- Treballem amb la metodologia centrada en la persona, oferint els suports necessaris perquè cada persona pugui escollir i prendre les seves pròpies decisions en la seva vida.
- Hem implantat un model de governança horitzontal basat en l'autogestió dels equips on es fomenta l'autonomia, la participació i la presa de decisions entre els equips.
- La nostra mentalitat emprenedora ens ha portat a la diversificació dels serveis i impulsar projectes sostenibles que generin oportunitats.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

1. Projecte canvi de rumb dels serveis ocupacionals.

Obertura de centres de recursos a Verdú, Agramunt i Guissona des d'on es dinamitzen activitats per les persones amb una mirada inclusiva, flexible i més a prop de casa seva.

2. Instal·lació de plaques solars a la seu central.

Fem efectiu una de les primeres accions del Pla de Transició Energètica instal·lant 226 panells que suposa un estalvi del 20%. A nivell mediambiental suposa una reducció de 34,7 tonelles de CO2.

3. Primer any de l'empresa d'inserció.

S'han fet 26 contractacions de persones del col·lectiu en risc d'exclusió al llarg del primer any de l'empresa d'inserció fent tasques en diferents activitats laborals.

4. Exposició i centenari d'El Rosal.

Celebrem els 100 anys del nostre obrador de galetes amb una exposició que recull la seva història amb objectes i fotografies antigues cedides per la família Serra.

5. Nous programes per l'ocupació de persones amb discapacitat.

Enfoc ha format i preparat per la inserció laboral a 17 participants. De moment hi ha hagut 1 inserció i 3 persones estan pendents d'un possible contracte amb els programes SIOAS i POEJ.

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

Alba és un grup que treballa per a la millora continua, però de cara al 2020, els principals objectius plantejats són els següents:

-Apropar els serveis al territori i a les persones, continuant treballant amb la metodologia de l'ACP. Consolidar els nous centres de Recursos (Agramunt, Verdú i Guissona) i el repte de la inclusió comunitària.

-Implantació de les mesures proposades en el pla de transició energètica realitzat el 2019, iniciant per l'estudi de costos de les accions, una auditoria energètica amb les accions corresponents que se'n derivin i la instal·lació de plaques solars.

-Certificacions de qualitat de l'àrea de serveis comuns, transversals a totes les àrees i serveis de l'entitat i una part de l'àrea de treball, per poder continuar el procediment poc a poc fins al certificat de totes aquelles àrees que ho requereixin.

-Acreditació a través de la Fundació Lealtat en transparència, seguint treballant els aspectes de l'ètica ADN d'Alba, el bon govern, el codi ètic i la responsabilitat social del Grup. Implementar el pla d'acció per la gestió ètica del Grup Alba a partir de l'actualització del codi i la formació de 28 referents d'ètica.

- Implantar el programa +INTEGRA a tot el Grup Alba per millorar el seguiment i l'Atenció Centrada en la Persona.

- Treballar per un model innovador que garanteixi el dret a l'habitatge oferint suports a la pròpia llar i impulsant serveis per l'envelliment al territori.

## Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

|       |   |  |
|-------|---|--|
| q0101 | Nombre de persones sòcies no treballadores                              | 249 dones<br>61 homes<br>0 altres<br>310 TOTAL |
| q0102 | Nombre d'organitzacions sòcies/patrones                                 | 15   |
| q0103 | Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones | 7 dones<br>5 homes<br>0 altres<br>12 TOTAL     |

ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

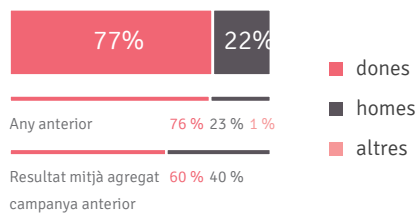
**318**

Any anterior

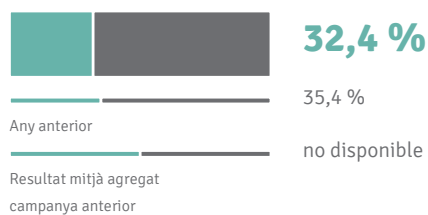
**333**

|       |   |  |
|-------|---|--|
| q0105 | Nombre de persones treballadores sòcies                                       | 84 dones<br>19 homes<br>0 altres<br>103 TOTAL  |
| q0106 | Nombre de persones treballadores no sòcies                                    | 172 dones<br>43 homes<br>0 altres<br>215 TOTAL |
| q0107 | Nombre de persones voluntàries  | 191 dones<br>78 homes<br>0 altres<br>269 TOTAL |
| q0110 | Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes) | 25 dones<br>8 homes<br>0 altres<br>33 TOTAL    |

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**



ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**



## Centres de treball

|       |  |    |
|-------|--|----|
| q0201 | Nombre de centres de treball de l'organització | 10 |
|-------|--|----|

## Economia i política de lucre

### q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

La sostenibilitat econòmica de l'entitat és una dels objectius principals com a entitat i per això és un dels 5 eixos marcats a dins del nostre Marc Estratègic. Malgrat que cada servei s'autogestiona el seu pressupost, es fa un seguiment mensual dels resultats i sobretot s'analitzen aquells projectes que tenen una inversió més elevada.

Aquest any l'entitat inicia un dels projectes més ambiciosos dels darrers anys, la construcció del nou equip multifuncional de Sant Martí de Riucorb on s'ubicarà la nova llar residència. Aquest projecte ha obligat a l'entitat a endeutar-se i a impulsar diferents accions a nivell econòmic per poder finançar el projecte fent ús de la banca ètica i de sistemes de títols participatius. Tot i així ha assegurat una quantitat mínima a fons perdut que ha fet possible poder tirar endavant el projecte.

Mantenir els llocs de treball generats per Alba, especialment aquells que donen resposta a persones amb més necessitats de suport o risc d'exclusió social, és també un dels objectius anuals en la línia de sostenibilitat econòmica. La pandèmia ha posat en perill algun d'aquests llocs de treball, però finalment s'han pogut mantenir. Les restriccions imposades per la pandèmia ens van obligar a impulsar alguns ERTOS entre els equips d'Alba, però no van afectar a cap persona amb discapacitat.

Acabar aquest any de pandèmia amb números positius i haver sobreviscut als impactes d'aquesta es considera per a l'entitat tot un èxit tenint en compte que hi ha hagut un sobrecost de despeses en EPIs i en adaptacions d'espais.

## Plantilla mitjana

|       |   |   |
|-------|---|---|
| q1101 | Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici | 189,49 dones<br>48,83 homes<br>0 altres<br>238,32 TOTAL |
|-------|---|---|

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

**238,32**

Any anterior **246,66**

## Informació econòmica

|       |                                       |                |
|-------|---------------------------------------|----------------|
| q1201 | Import total anual de despeses -en €- | 6.960.083,25 € |
|-------|---------------------------------------|----------------|

|       |                                       |                |
|-------|---------------------------------------|----------------|
| q1203 | Import total anual d'ingressos -en €- | 6.942.278,12 € |
|-------|---------------------------------------|----------------|

|       |                                |             |
|-------|--------------------------------|-------------|
| q1215 | Resultat econòmic anual -en €- | 17.805,13 € |
|-------|--------------------------------|-------------|

ind9 **Resultat econòmic anual**

**17.805,13** €

Any anterior **N/D**

## Informació comercial

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| q1301 | Nombre de proveïdors de l'organització | 319 |
|-------|--|-----|

|       |                                     |     |
|-------|-------------------------------------|-----|
| q1302 | Nombre de clients de l'organització | 615 |
|-------|-------------------------------------|-----|

## Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

✓ Any anterior ✓

## Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

✓ Any anterior ✓

## Política de lucre

|       |   |             |
|-------|---|-------------|
| q1404 | Quantitat d'excedents econòmics obtinguts al tancament de l'exercici  | 17.805,13 € |
| q1405 | Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies  | 0 €         |
| q1406 | Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues   | 0 €         |
| q1407 | Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Educació / formació interna  | 0 €         |
| q1408 | Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Causes socials i solidàries  | 0 €         |
| q1409 | Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Inversions financeres en entitats financeres de l'ES (Coop57, Fiare i / o Triodos) | 0 €         |
| q1410 | Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Reserves (obligatòries, voluntàries, etc.)   | 0 €         |
| q1411 | Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Altres   | 0 €         |

ind256 **% d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies respecte al total**

0 %

Any anterior 0 %

Resultat mitjà agregat no disponible  
campanya anterior

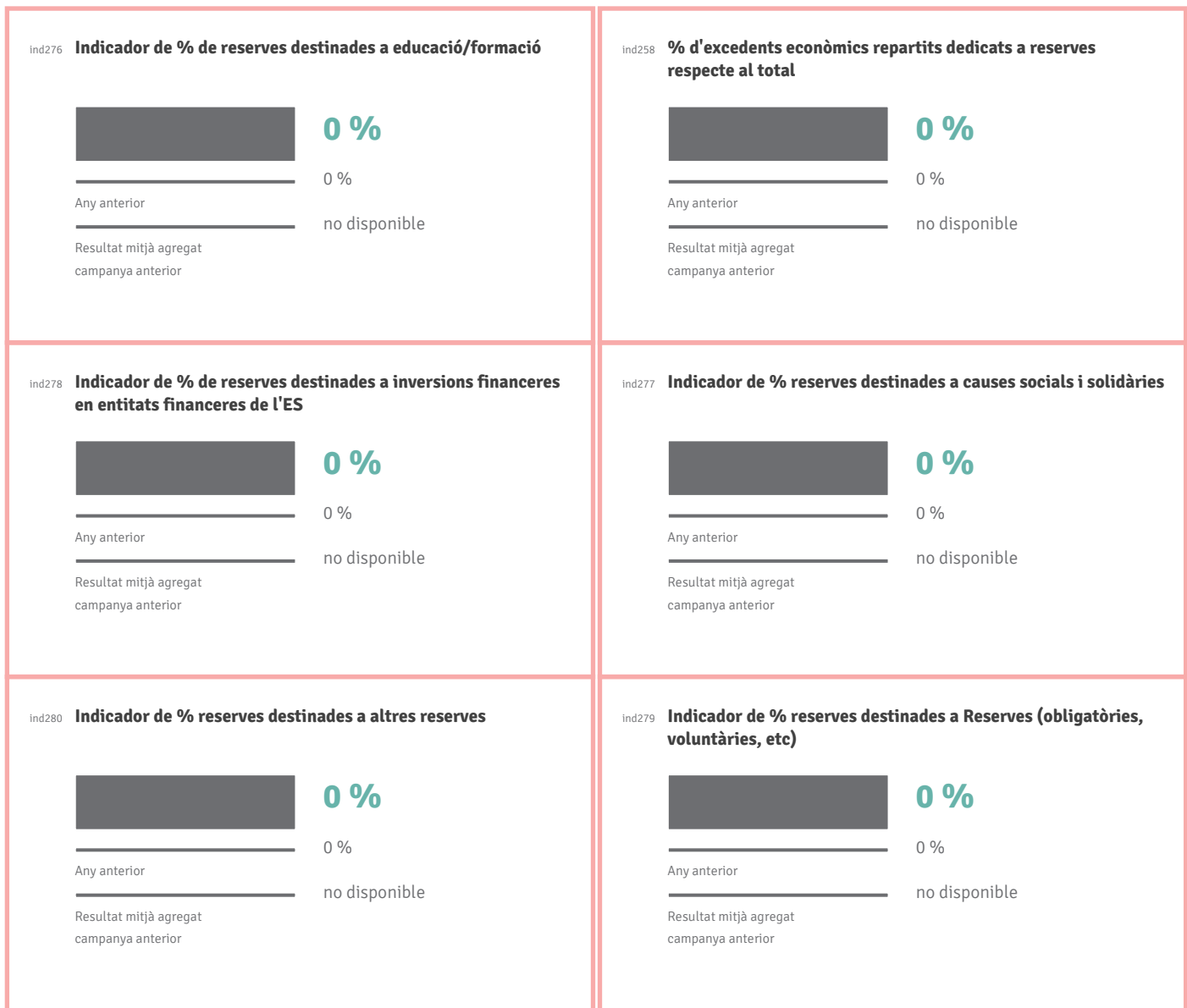
---

ind257 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a compensació de pèrdues respecte al total**

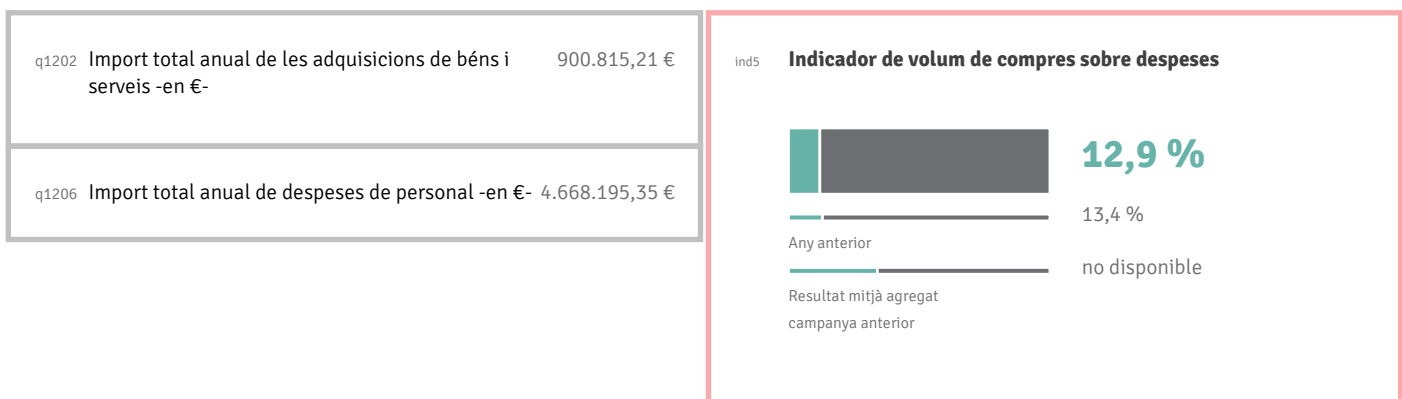
0 %

Any anterior 0 %

Resultat mitjà agregat no disponible  
campanya anterior



## Detall despeses



ind116 **Indicador de massa salarial**



**67,1 %**

Any anterior

66,6 %

Resultat mitjà agregat  
campanya anterior

no disponible

## Detall ingressos

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- 5.113.184,6 €

q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €- 1.594.907,39 €

ind8 **Diferència entre ingressos i despeses**

**-17.805,13 €** Any anterior **27.717,74 €**

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



**23 %**

Any anterior

24 %

Resultat mitjà agregat  
campanya anterior

no disponible

ind6 **Indicador de xifra de negoci**



**73,7 %**

Any anterior

76 %

Resultat mitjà agregat  
campanya anterior

no disponible

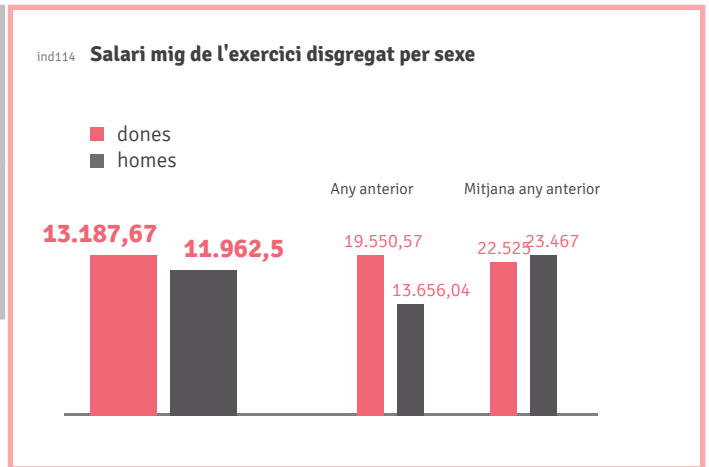
## Recursos obtinguts/dipositats

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 0 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 689.959 €

## Salaris i retribucions

|       |   |  |
|-------|---|--|
| q1102 | Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe           | 2.319.017,32 dones<br>532.452,63 homes<br>0 altres<br>2.851.469,95 TOTAL |
| q1107 | Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís | 179.913,83 dones<br>51.676,32 homes<br>0 altres<br>231.590,15 TOTAL      |





## Equitat i democràcia

### q20A Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Continuem posant l'autogestió i participació dels equips a primera línia i marcant el model d'organització de la nostra entitat. Des de la creació de les noves entitats del Grup Alba hem estat treballant les relacions de governança entre elles per establir un marc normatiu entre elles que garanteixi la democràcia i l'equitat. S'està treballant un document on es deixin escrites les normes de confiança, de coherència interna i de relacions econòmiques per tal d'evitar possibles confusions o problemes de governança futurs. És per nosaltres un camí nou on hem d'anar guanyant experiència i on caldrà posar-hi esforços perquè tothom s'hi pugui trobar a gust.

Aquest any s'ha impulsat el Pla d'Igualtat del Grup Alba per promoure l'equitat entre gèneres, però també des d'una perspectiva inclusiva. S'ha creat una comissió que serà la responsable d'impulsar les diferents accions que s'han plantejat a dins del pla.

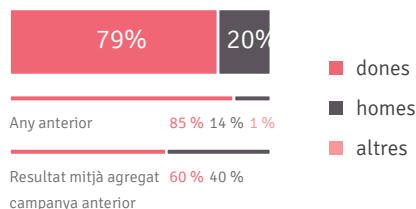
Continuem fent ús de les eines de participació marcades com són els consells de participació, el consell escolar o l'AMPA de l'escola i complementant-los amb assemblees i reunions d'equip periòdic, així com facilitant canals de comunicació amb professionals, persones i famílies a través de diferents eines com whatsapp, mail, paper, telèfon, pàgina web, intranet, etc.

Actualitzem anualment la secció de transparència a la web per rendir comptes de les nostres accions i fer visible la feina feta. Traslladem anualment aquesta feina feta a l'Assemblea Anual de persones sòcies i treballem amb els referents i gestors perquè siguin aquests els responsables de traslladar la informació als seus equips i poder recollir aquelles aportacions que les professionals d'Alba creguin necessàries.

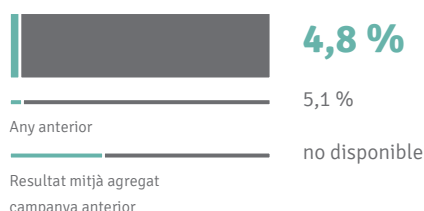
## Participació

|       |   |  |
|-------|---|--|
| q2101 | Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual                                      | 35 dones<br>9 homes<br>0 altres<br>44 TOTAL  |
| q2102 | Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual                                       | 37 dones<br>23 homes<br>0 altres<br>60 TOTAL |
| q2103 | Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici                    | 37 dones<br>23 homes<br>0 altres<br>60 TOTAL |
| q2110 | Nombre de persones treballadores que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe) | 35 dones<br>9 homes<br>0 altres<br>44 TOTAL  |

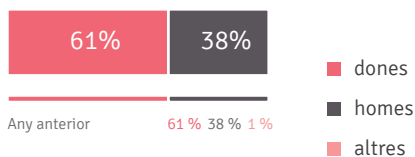
### ind10 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe



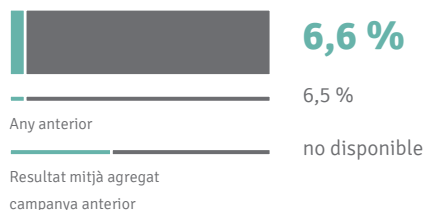
### ind11 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual



ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



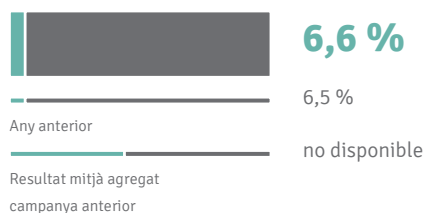
ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



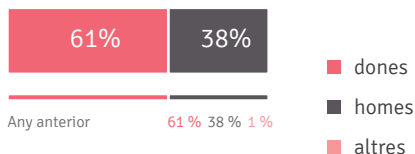
ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

**0,8** Any anterior **0,81**

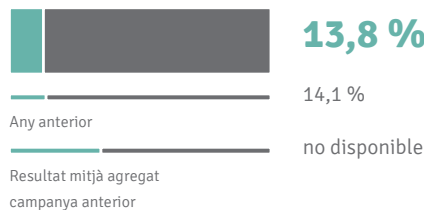
ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



ind273 **Indicador de % de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



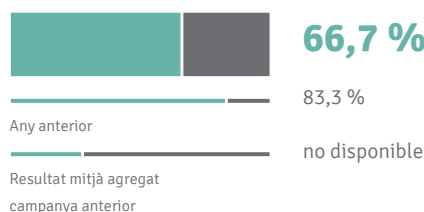
ind259 **Indicador del nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

**44** Any anterior **47**

## Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 8

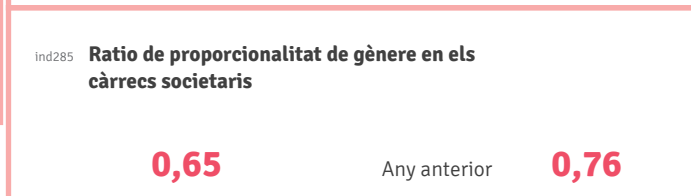
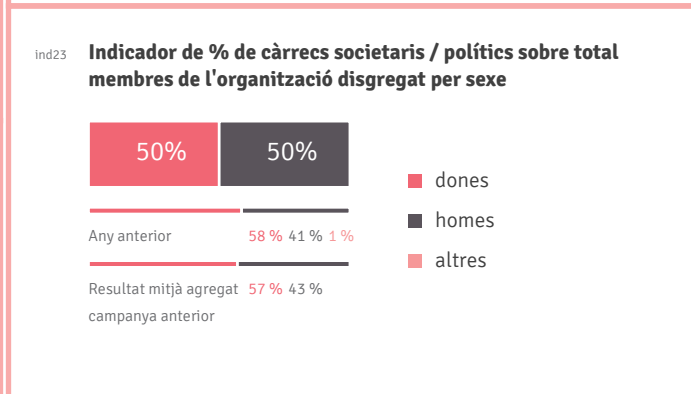
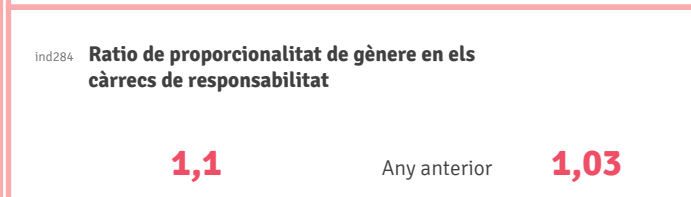
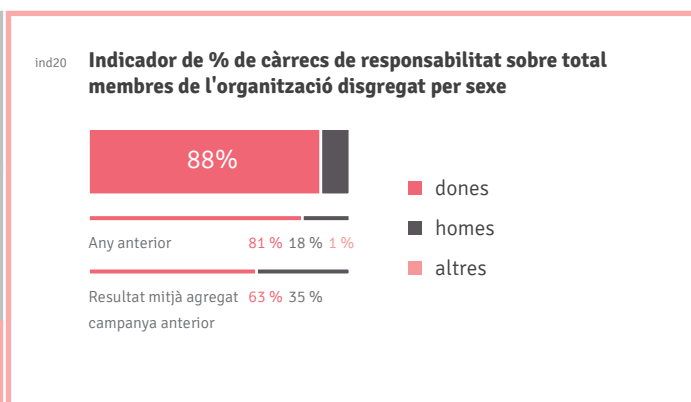
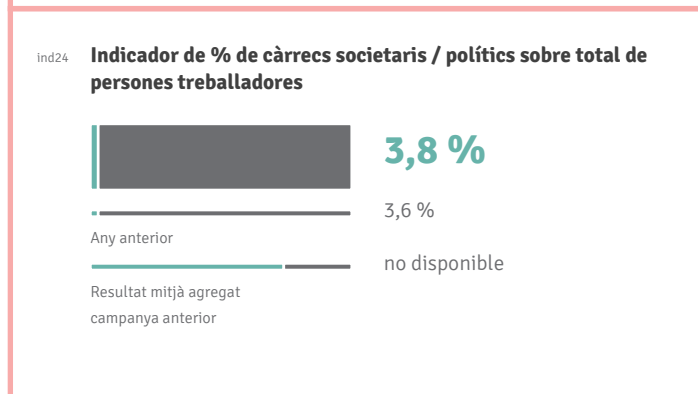
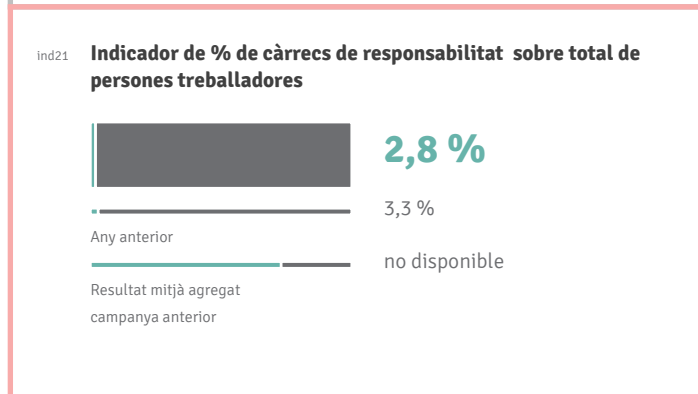
ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



## Càrrecs de responsabilitat

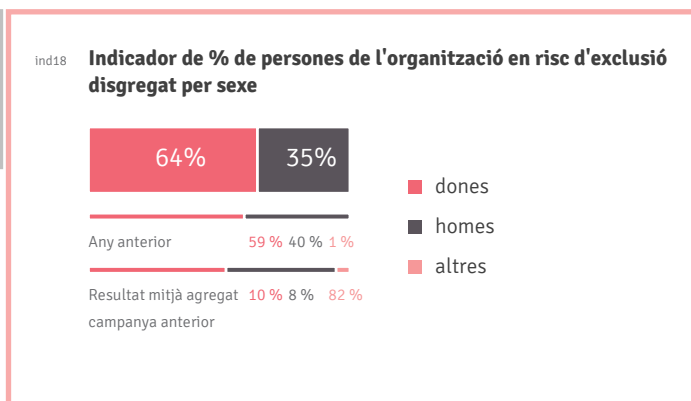
|       |   |   |
|-------|---|---|
| q3201 | Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe | 8 dones<br>1 homes<br>0 altres<br>9 TOTAL |
|-------|---|---|

|       |  |  |
|-------|--|--|
| q3202 | Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe | 6 dones<br>6 homes<br>0 altres<br>12 TOTAL |
|-------|--|--|

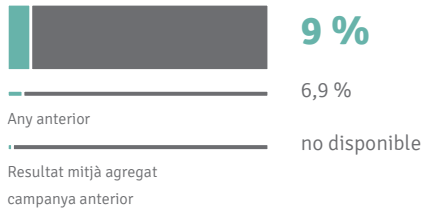


## Risc d'exclusió social

|       |  |  |
|-------|--|--|
| q3101 | Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials) | 53 dones<br>29 homes<br>0 altres<br>82 TOTAL |
|-------|--|--|



ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



## Igualtat de sous

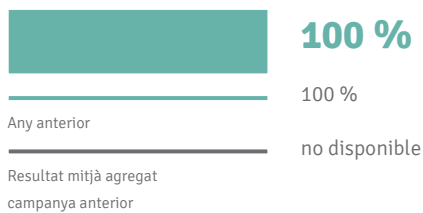
q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-  
18,88 dones  
14,22 homes  
0 altres  
33,1 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-  
7,81 dones  
7,81 homes  
0 altres  
15,62 TOTAL

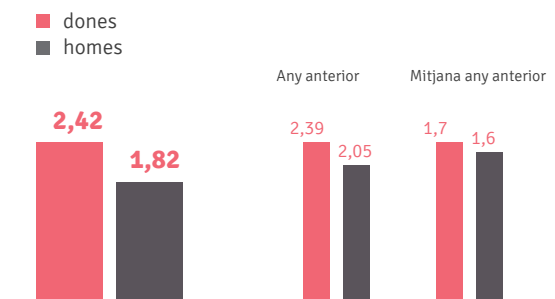
ind27 **Índex de Banda Salarial**

**2,42** Any anterior **2,39**

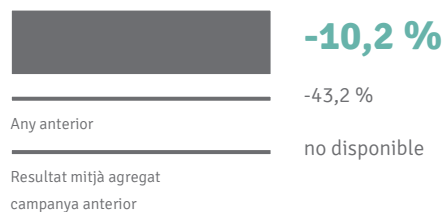
ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**



ind26 **Índex de Banda Salarial desgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



## Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior



ind152 **Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible**

- Dades crítiques fonamentals
- ✓ - **Balanç econòmic / pressupost**
- ✓ - **Pla de comunicació**
- ✓ - **Pla de treball anual / memòria**
- Normes i procediments interns
- ✓ - **Codi ètic / estatuts**
- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)
- ✓ - **Altra informació o documents**
- Cap de les anteriors

**66,67 %** Any anterior **85,71%**

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**

- ✓ - **L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**
- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

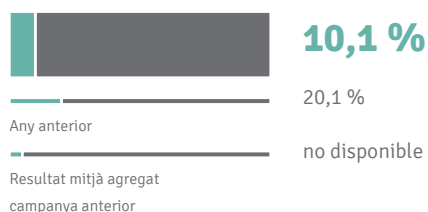
**100 %** Any anterior **100%**

## Diversitat

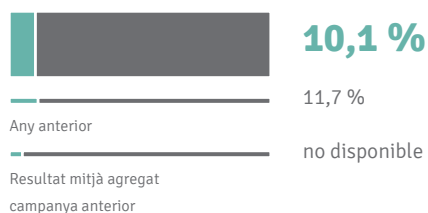
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries 28 dones  
4 homes  
0 altres  
32 TOTAL

q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades 28 dones  
4 homes  
0 altres  
32 TOTAL

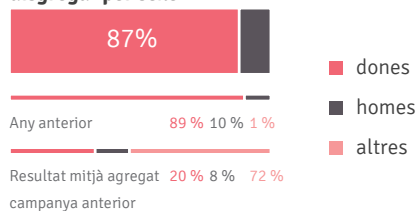
ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



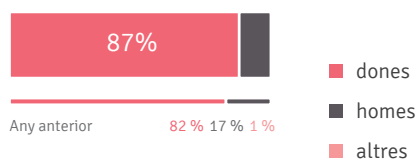
ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



|        |  |  |              |     |
|--------|--|--|--------------|-----|
| ind115 | <b>Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?</b> |  | Any anterior |     |
| ind107 | <b>Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?</b>                          |  | Any anterior |     |
| ind157 | <b>Disposeu de procediments i pràctiques per assegurar l'accessibilitat a persones amb diversitat funcional?</b>   |  | Any anterior | N/D |

## Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

|        |  |   |       |              |      |
|--------|--|---|-------|--------------|------|
| ind98  | <b>L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normalment no</li> <li>- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits</li> </ul> - S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal. | 100 % | Any anterior | 100% |
| ind261 | <b>L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?</b>   |   |       | Any anterior |      |
| ind262 | <b>L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?</b> |   |       | Any anterior |      |

## Sostenibilitat ambiental

### q40A Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?



La sostenibilitat ambiental és un dels objectius estratègic de l'eix de l'ètica d'Alba del nostre marc estratègic i un dels vectors a treballar dins la Responsabilitat Social Organitzativa. Des de fa temps es realitzen i es marquen objectius específics anuals en totes les àrees i serveis per poder anar contribuint també en la conservació del medi ambient, des del treball en la gestió de residus, com l'impuls de reducció de consums energètics o fonts d'energia més sostenibles. Amb el pla de gestió de residus d'Alba que es va impulsar el 2019 es va fer una campanya interna de comunicació a través de cartells i vídeos promocionant les accions que ja s'estaven portant a terme amb la idea de reforçar el treball de reciclatge i estalvi que ja estaven fent els serveis i posant-ho en valor. Els cartells informatius també informaven sobre algunes petites accions que tots els serveis podien impulsar si encara no s'estava fent i informant de l'impacte d'aquestes accions en el medi ambient.




Com a acció principal a nivell mediambiental i que forma part del Pla de Trnasció Energètica ha estat la instal·lació de 226 panells solars a les instal·lacions del Taller Alba que generen una potència total de 73,45 kwp i suposa un estalvi del 20% de l'energia elèctrica. És la primera instal·lació d'energia solar que es fa a l'entitat amb la idea que es pugui anar ampliant en d'altres edificis i incorporar aquesta energia verda a tots els altres centres.

Pel que fa als serveis de l'Àrea Alimentària s'ha treballat també per anar substituint tots els envasos i elements de plàstic que es feien servir pel take away o per àpats d'un sol ús, per embasos biodegradables per minimitzar al màxim el consum de plàstics d'un sol ús. El servei de take away que la pandèmia ha obligat a potenciar ja s'ha passat a oferir amb aquest tipus d'embasos més sostenibles. En el cas del restaurant, per exemple, s'està treballant per substituir les ampolles de plàstic per ampolles de vidre que es puguin reomplir amb aigua filtrada i de bona qualitat.


S'està treballant perquè totes les entitats membres del Grup vagin incorporant i implantant accions respectuoses amb el medi ambient en els diferents àmbits.

## Consum d'energia i aigua (en oficines)

|       |   |  |       |  |                     |                                  |
|-------|---|--|-------|--|---------------------|----------------------------------|
| q4202 | Consum anual d'electricitat -en kwh-  | 546.485 kWh  | ind28 | <b>Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat</b>           |                     |                                  |
| q4203 | Consum anual de gas -en m3-   | 66.307 m3  |       |  | <b>214,22</b> tones | Any anterior <b>158,76</b> tones |
| q4204 | Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-                                    | 5.134 litres   | ind29 | <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gas</b>                   |                     |                                  |
| q4205 | Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-                                | 42.763 litres  |       |  | <b>11,94</b> tones  | Any anterior <b>11,84</b> tones  |
| q4207 | Consum anual d'aigua -en m3-  | 12.914 m3  | ind30 | <b>Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció</b> |                     |                                  |
| ind60 | <b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</b> |  |       |  | <b>14,73</b> tones  | Any anterior <b>8,61</b> tones   |
|       |    | Any anterior  | ind32 | <b>Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</b>                |                     |                                  |
|       |   |  |       |  | <b>54,19</b> m3     | Any anterior <b>41,35</b> m3     |

|   |   |
|---|---|
| <p>ind31 <b>Emissions de tones de CO2 per consum de combustible</b></p> <p><b>133,85</b> tones    Any anterior <b>79,66</b> tones</p>   | <p>ind33 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</b></p> <p><b>374,74</b> tones    Any anterior <b>258,87</b> tones</p> |
| <p>ind61 <b>Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</b></p> <p>    Any anterior </p>   | <p>ind35 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</b></p> <p><b>0,05</b> tones    Any anterior <b>0,03</b> tones</p>                |
| <p>ind34 <b>Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</b></p> <p><b>1,57</b> tones    Any anterior <b>1,05</b> tones</p>   |   |
| <p>ind62 <b>Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?</b></p> <p> - Sí<br/>- En contractem una part, no tota.<br/>- No</p> <p><b>N/D</b>    Any anterior <b>N/D</b></p> |   |





## Consum de paper (en oficines)

|  |  |
|--|--|
| <p>q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 384 din A4<br/>500 fulls DIN A4-</p>  | <p>ind36 <b>Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</b></p> <p><b>4,01</b> kg/any    Any anterior <b>5,21</b> kg/any</p> |
| <p>ind63 <b>Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</b></p> <p>    Any anterior </p> |  |





## Prevençió i recollida selectiva de residus

|   |  |
|---|--|
| <p>q4404 Si feu un control anual dels residus generats: 2.460 kg/any<br/>Rebuig -en kg/any-</p> | <p>ind37 <b>Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora</b></p> <p><b>80,2</b> kg/any    Any anterior <b>81,33</b> kg/any</p> |
|---|--|









|       |  |   |
|-------|--|---|
| q4405 | Si feu un control anual dels residus generats:<br>Recollida selectiva -en kg/any-        | 16.654 kg/any   |
| ind65 | <b>Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?</b>                           | Any anterior  |
|       |         |  |
| ind66 | <b>Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?</b> | Any anterior  |
|       |         |  |

## Política ambiental

|        |   |   |
|--------|---|---|
| ind59  | <b>Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</b>          | Any anterior  |
|        |    |    |
| ind106 | <b>Es porta un control intern de les emissions de CO2?</b>                          | Any anterior  |
|        |  |  |

## Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

|       |   |   |
|-------|---|---|
| ind68 | <b>Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?</b> | Any anterior  |
|       |                            |  |
| ind69 | <b>A l'hora d'adquirir un producte, es contemplen criteris de consum responsable?</b>                         | Any anterior  |
|       |                            |  |
| ind67 | <b>A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?</b>      | Any anterior  |
|       |                            |  |

## Mobilitat

ind102 **Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?**



Any anterior



## Compromís social i cooperació

### q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Continuem participant com una de les entitats membres del consell rector de l'Ateneu Cooperatiu de les Terres de Lleida, Ponent Coopera.

Fomentem el cooperativisme a través de les dues cooperatives d'iniciativa social que es van crear l'any 2019 i hem treballat per consolidar la nova empresa d'inserció que amb un any d'existència ha aconseguit generar 25 contractes laborals.

Continuem formant part i sent participants actius de les Federacions de segon i tercer grau a les quals pertanyem.

Hem ampliat la Xarxa d'Empreses Sòcies promovent la transformació social al territori a partir d'accions conjuntes amb elles.

Gràcies a la pandèmia hem accelerat el projecte d'apropar els serveis al territori establint un concepte de centres de recursos en poblacions on tenim més presència de persones ateses. Així doncs hem establert col·laboracions sòlides amb Ajuntaments com Agramunt, Guissona o Verdú amb qui fins ara tenim una relació cordial i que esperem que amb el temps esdevinguin aliats per promoure la transformació social al territori.

L'acollida per part d'aquestes administracions locals ha estat molt bona i ens ha permès també potenciar el treball comunitari amb les persones fent ús d'equipaments de la població i fent-nos visibles també en activitats de la població.

### q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Associació Espigoladors Artiludic SCCL Fund. CASA DALMASES, L'Olivera, sccl Fund. Ampans Fund. Privada MAP Il·lusions, alternativa global Som Energia, SCCL

Coop57, SCCL

E.I.SAMBUCUS SCCL

## Participació en xarxes i moviments socials

### q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Federació ALLEM

Federació DINCAT




Associació Empresarial DINCAT


Salut Mental Catalunya


## Aportacions econòmiques solidàries


|       |   |     |
|-------|---|-----|
| q5203 | Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €- | 0 € |
|-------|---|-----|

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| q5204 | Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €- | 0 € |
|-------|--|-----|

|       |   |  |
|-------|---|--|
| q5207 | Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € - | 0 €  |
| ind71 | <b>Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?</b>  |  |
|       |    | Any anterior  |
| ind40 | <b>Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres</b>                  |  |
|       |    | 0 %  |
|       | Any anterior  | 0 %  |
|       | Resultat mitjà agregat campanya anterior  | no disponible  |


|       |   |               |
|-------|---|---------------|
| ind53 | <b>Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres</b> |               |
|       |   | 0 %           |
|       | Any anterior  | 0 %           |
|       | Resultat mitjà agregat campanya anterior  | no disponible |

|        |  |               |
|--------|--|---------------|
| ind255 | <b>% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries</b>          |               |
|        |  | 0 %           |
|        | Any anterior   | 0 %           |
|        | Resultat mitjà agregat campanya anterior   | no disponible |

|        |   |               |
|--------|---|---------------|
| ind263 | <b>Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres</b> |               |
|        |   | 0 %           |
|        | Any anterior  | 0 %           |
|        | Resultat mitjà agregat campanya anterior  | no disponible |

## Mercat social i intercooperació

|       |   |              |
|-------|---|--------------|
| q5301 | Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES   | 7            |
| q5302 | Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES                             | 135.873,18 € |
| q5303 | Nombre de clients que pertanyen al mercat social i de la XES  | 3            |
| q5304 | Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES durant l'any anterior -en €- | 25.082,05 €  |

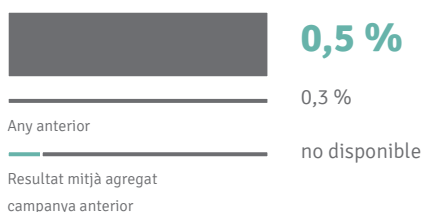
|       |  |               |
|-------|--|---------------|
| ind41 | <b>Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES</b>                       |               |
|       |  | 2,2 %         |
|       | Any anterior   | 2,3 %         |
|       | Resultat mitjà agregat campanya anterior   | no disponible |

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 211.888,34 €

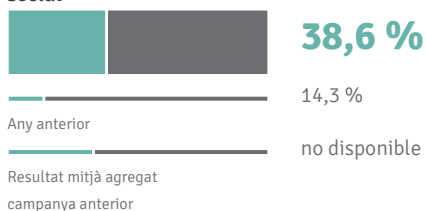
q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 592.389,64 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 196.493,5 €

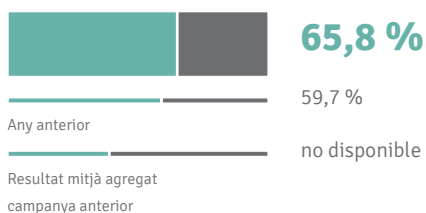
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



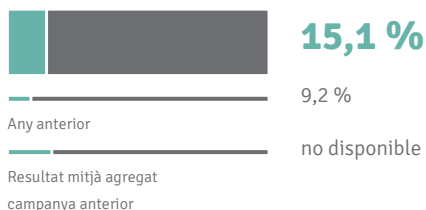
ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**



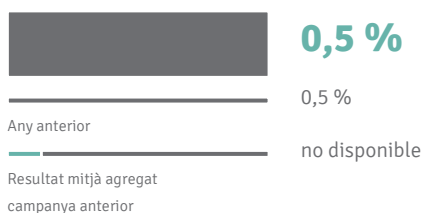
ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

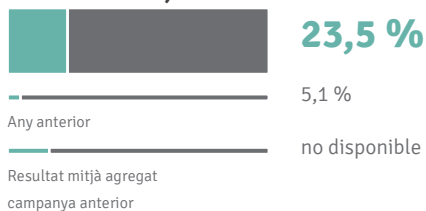


- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes
- No coopera

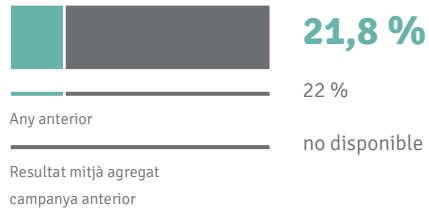
**100 %**

Any anterior **100%**

ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



## Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



## Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



Any anterior



ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**



- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 %

Any anterior 0%

## Eines del Mercat Social de la XES

ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**



Any anterior N/D

ind288 **Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?**



Any anterior N/D

ind289 **Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?**



Any anterior N/D

ind291 **Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?**



Any anterior N/D

## Incidència política

q5802 **Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)**

ind293 **Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?**



- **Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió**

- Sí, hi hem participat activament

- Sí, les hem impulsat



- No

**33,33** %

Any anterior **N/D**

## Participació al barri i/o municipi




ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**

-  - Festa Major
- Campanyes i reivindicacions
- Calendari popular
-  - **Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori**
- Cap de les anteriors
- Otros

**50** %                      Any anterior    **N/D**

## Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**

- Banc del temps i/o xarxes d'intercanvi
- Xarxes comunitàries de suport mutu
- Bancs de recursos comunitaris
-  - **Iniciatives de cures compartides (per exemple, espais de criança)**
-  - **Grups i cooperatives de consum agroecològic**
-  - **Xarxes de resposta a l'emergència habitacional (per exemple, sindicats de barri)**
- Cap de les anteriors
- Otros

**50** %                      Any anterior    **N/D**



## **Mercat Social**

## Qualitat del treball

### q60A Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Continuem escoltant i treballant pel benestar laboral dels professional d'Alba en els sis àmbits que ja portem treballant des de l'1ny 2017 i en un treball d'escolta de les diferents veus per poder exercir una millora continua. Els sis àmbits que treballem són els següents:

-El Marc Laboral i la seva regulació del reglament de règim intern corresponent, que es treballa per àmbits, es realitza una proposta de regulació, que abans d'aprovar per la comissió formada mixta per representants de l'entitat i del comitè d'empresa. Fins ara s'han regulat el permís de lleure, reglament de faltes i sancions, permisos retribuïts i ús de telefona mòbil. En el darrer any s'han incorporat aquests documents a dins del nou conveni laboral dels treballadors de l'Associació Alba. S'ha aprofitat la publicació del nou conveni per revisar alguns dels aspectes dels documents de règim intern revisats amb tots els gestors i equips i s'han incorporat i rectificat alguns dels punts adaptant-los als suggeriments i propostes dels serveis.

-La participació, fomentant l'autogestió i el treball d'equips per serveis i àrees i la representació i coordinació de les mateixes per optimització de recursos. Aquesta aposta per empoderar els equips en la presa de decisions ha estat especialment útil i exitosa en un moment de pandèmia com el que hem viscut on ha fet falta prendre decisions ràpides i algunes complexes. El fet que fossin els mateixos equips els que prenguessin les decisions més importants, amb l'acompanyament necessari de l'equip directiu, ha fet que la seva implantació fos molt més satisfactòria per a tothom.

-La formació, indispensable per al creixement personal i laboral dels professionals d'Alba. En aquest any de pandèmia s'ha fomentat la formació online dels professionals i s'ha continuat apostant per la promoció interna dels treballadors i entre els diferents serveis oferint noves oportunitats de creixement a dins de la mateixa entitat.

-Les eines informàtiques i l'accés a la informació, a través de la millora continua de la nostra entitat. S'ha iniciat la implantació d'un nou programa informàtic + Integra que ha de servir per millorar el registre i el seguiment de les persones. D'aquesta manera ha de permetre als professionals tenir un major control dels objectius plantejats en l'Atenció Centrada en les Persones i la possibilitat de compartir encara més la informació entre els professionals implicats. La implantació d'aquest nou programa s'ha fet de manera coordinada amb la participació de molts professionals i des de l'entitat s'estan posant els recursos i suports necessaris perquè els professionals vagin adquirint els coneixements necessaris per fer servir l'eina.

-Els espais i infraestructures, imprescindibles per afavorir la qualitat laboral dels professionals. Aquest any s'ha treballat per millorar els espais exteriors per potenciar-ne el seu ús amb la incorporació de taules de fusta i espais senyalitzats pels fumadors.

-I finalment, un catàleg d'avantatges social per totes les professionals i persones ateses a l'entitat, tan a nivell de serveis interns de l'entitat com a nivell extern amb empreses del territori. Per millorar la conciliació, per exemple, s'ofereix la possibilitat que els fills més grans en edat d'anar a l'institut puguin fer ús del menjador i del preu especial amb que compten els treballadors.

## Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

48.252,5 dones  
10.425 homes  
0 altres  
58.677,5 TOTAL

ind46

Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització

**246,21**

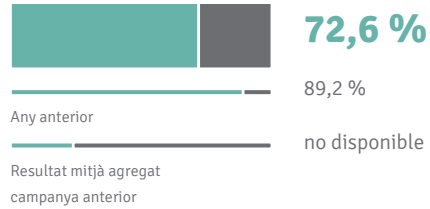
Any anterior

**136,7**

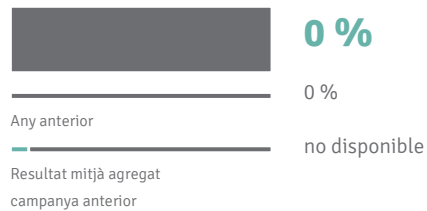
## Estabilitat laboral

|       |  |  |
|-------|--|--|
| q6401 | Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions | 157 dones<br>16 homes<br>0 altres<br>173 TOTAL |
| q6402 | Nombre de contractes indefinits                          | 197 dones<br>48 homes<br>0 altres<br>245 TOTAL |
| q6404 | Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques) | 0 dones<br>0 homes<br>0 altres<br>0 TOTAL      |

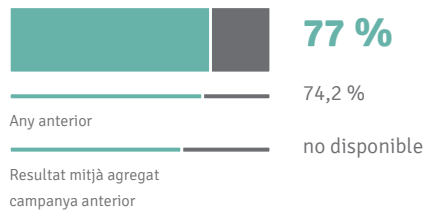
### ind47 Indicador de rotació de plantilla



### ind51 Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització



### ind49 Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització



## Creació d'ocupació

|       |  |  |
|-------|--|--|
| q6501 | Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior | 274 dones<br>66 homes<br>0 altres<br>340 TOTAL |
| q6502 | Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici | 249 dones<br>61 homes<br>0 altres<br>310 TOTAL |

### ind52 Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior

**-30** Any anterior **-17**

## Cures i compensacions

ind80 **Contempleu i teniu formalitzades per escrit mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior



## Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**

- Mai
- Ocasionalment
- **Sovint**



**N/D**

Any anterior **N/D**

## Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**



Any anterior



## Qüestionari de qualitat laboral

### Qüestionari de qualitat laboral

#### Salut laboral

|       |   |      |
|-------|---|------|
| q8803 | Quantes vegades has anat a treballar tot i estar malalt/a en el darrer any? | 2,88 |
|-------|---|------|

#### Exigències psicològiques

|       |  |      |       |  |      |
|-------|--|------|-------|--|------|
| q8201 | Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral         | 7,23 | q8202 | Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base | 8,04 |
| q8203 | Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe | 7,46 |       |  |      |

#### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

|       |  |      |       |  |      |
|-------|--|------|-------|--|------|
| q8301 | Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina                       | 8,56 | q8302 | Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització | 7,61 |
| q8303 | Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització | 7,29 |       |  |      |

#### Condicions de l'entorn

|       |  |      |       |   |      |
|-------|--|------|-------|---|------|
| q8101 | Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)   | 6,92 | q8102 | Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina | 7,51 |
| q8103 | Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades | 7,64 |       |   |      |

## Conciliació vida laboral i familiar

|   |      |  |      |
|---|------|--|------|
| q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet | 7,87 | q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet | 8,16 |
|---|------|--|------|

## Compensacions

|   |      |  |      |
|---|------|--|------|
| q8501 Valora el sou                                       | 5,94 | q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines | 9,05 |
| q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina | 8,07 |  |      |

## Relacions socials i lideratge

|   |      |  |      |
|---|------|--|------|
| q8401 Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)  | 8,23 | q8402 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge | 7,77 |
| q8403 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina | 8,35 |  |      |

## Satisfacció global

|  |      |  |      |
|--|------|--|------|
| q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas | 8,42 | q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització | 8,36 |
|--|------|--|------|

## Grau de coherència de l'organització amb els principis

|                                    |      |                  |      |
|------------------------------------|------|------------------|------|
| q8701 De democràcia interna        | 7,61 | q8702 D'igualtat | 8,09 |
| q8703 De respecte pel medi ambient | 8,02 |                  |      |

## Qüestionari de qualitat del voluntariat

### Satisfacció global

|       |  |      |       |  |      |
|-------|--|------|-------|--|------|
| q9501 | Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas | 8,67 | q9502 | Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització | 9,33 |
|-------|--|------|-------|--|------|

### Grau de coherència de l'organització amb els principis

|       |                              |      |       |            |    |
|-------|------------------------------|------|-------|------------|----|
| q9401 | De democràcia interna        | 8,33 | q9402 | D'igualtat | 10 |
| q9403 | De respecte pel medi ambient | 8,67 |       |            |    |

### Acollida i empoderament personal

|       |  |      |       |  |      |
|-------|--|------|-------|--|------|
| q9101 | Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització             | 9,67 | q9102 | Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització | 9,67 |
| q9103 | Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos) | 8,67 |       |  |      |

### Relacions socials i lideratge

|       |   |      |       |  |    |
|-------|---|------|-------|--|----|
| q9301 | Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.) | 9,67 | q9302 | Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge | 10 |
| q9303 | Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina   | 10   |       |  |    |

### Incidència i adequació de la feina

|       |   |   |       |   |   |
|-------|---|---|-------|---|---|
| q9201 | Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització | 9 | q9202 | Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent | 9 |
|-------|---|---|-------|---|---|

q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a  
les teves possibilitats d'aportar

9